

## プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社アルクはプライバシー保護を最重要項目として捉え、厳重なる注意の下に個人情報を取り扱っております。お客様に安心してご利用いただくために以下の項目を誓います。

当社では、経営理念「地球人ネットワークを創る」の実現をめざして、幼児から社会人まで、あらゆる年代・レベル・目的に応じて、理想の語学学習のスタイルを提案します。そのなかで、個人情報の保護を企業活動のひとつと捉え、情報の適切な取り扱いおよび安全管理に取り組むことが重要な社会的責任であると認識しております。

そのため、当社では、個人情報保護に関する方針を社内・外に宣言するとともに、個人情報の重要性について社員に対する教育活動を実施するほか、個人情報を取り扱う組織ごとに個人情報保護の責任者を置き、個人情報の適切な管理を実施してまいります。

- （１）当社は、個人情報を適法かつ公正な方法で取得するものとし、定めた利用目的の範囲を超えて取り扱いません。法令が認める場合を除き、お預かりした個人情報をご本人の同意無く第三者に提供することはありません。また、目的外利用を行わないため、必要な対策を講じ、維持いたします。
- （２）当社は、個人情報保護法をはじめとした個人情報保護に関係する日本の法令、国が定める指針その他の関連規範（業界ガイドライン等）を遵守します。
- （３）当社は、個人情報の漏えい、滅失、または、き損などの危険を防止するため、社内規程や責任体制を定め、合理的で適正な安全対策を講じます。また、安全対策は定期的に内容を点検し、不備があれば是正を行います。
- （４）情報主体のニーズ、IT技術の動向等を含めた当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に個人情報保護マネジメントシステムを見直しその改善を継続的に推進します。当社に対し個人情報および個人情報マネジメントシステムに関する苦情およびご相談がある場合は、下記の窓口にて適切かつ迅速に対応します。

当社は、本方針を実行するため、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させて実施ならびに維持し、継続的に改善します。本方針は、全役員および従業員に配付して周知させるとともに、当社のホームページ

（<http://www.alc.co.jp/policy/privacy/>）、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

2005年5月6日制定  
2017年2月1日改訂  
株式会社アルク  
代表取締役社長 安嶋 明

■ 苦情および相談対応／個人情報保護方針お問い合わせ窓口

窓口：アルクお客様センター [月～金 9:00-17:00／土日祝休み]  
住所：〒102-0073 東京都千代田区九段北 4-2-6 市ヶ谷ビル  
電話番号：03-3556-5501  
Eメール：privacy@alc.co.jp  
個人情報保護管理者 株式会社アルク 管理本部長

■ 認定個人情報保護団体の名称／苦情の解決の申し出先

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会  
苦情解決の申出先：消費者相談窓口  
住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号  
六本木ファーストビル内  
フリーダイヤル：0120-116-213

# 個人情報の取り扱いについて

株式会社アルク  
最終更新日：2017年2月1日

株式会社アルク（以下「弊社」）は、いただきました個人情報を下記の通り取り扱います。内容をご確認ください。なお、内容にご同意いただけない場合やご質問がある場合は、個人情報苦情及び相談窓口までお申し出ください。

## 1. 個人情報の利用目的

(1) 弊社は法令により認められる場合を除き、お客様ご本人から直接いただいた個人情報を下記利用目的の範囲内で取り扱わせていただきます。

- ① 教育、出版、研修、留学等のサービスの提供および実施。
- ② 教育、出版、研修、留学等のサービスを円滑に運営するための顧客管理および会員等顧客への連絡。
- ③ 委託された場合などにおいて、委託された業務を適切に遂行するため。
- ④ 各種問い合わせ等への対応や本サービスの向上のために統計データとして分析を行うこと（個人を特定しない形でマーケティング活動に利用することを含む）。
- ⑤ 教育、出版、研修、留学等のサービスに関する継続のご案内。
- ⑥ 商品およびサービス並びに各種キャンペーン等の開催についてのご案内（メールでののご案内を含む）。
- ⑦ 商品開発およびサービス向上等のための各種アンケートの実施。
- ⑧ 教育、出版、研修、留学等のサービスに関して発生する問題を解決するため
- ⑨ その他上記に付随、関連する業務の遂行。

なお、『アルクの TOEIC(R) テスト優待受験』を利用された方のスコア（ABILITIES MEASURED を含む）は、弊社の教材開発、学習成果の確認、データ分析、及び個人を特定しない形でのマーケティング活動に利用させていただきます。

(2) お客様からの個人情報の提供は、お客様のご判断によります。ただし、お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、契約のご締結やサービスができない場合がございますので、ご了承下さい。

(3) 弊社は、本条第1項に定める場合を除いた以下の場合、お客様ご本人の個人情報を間接的に提供を受け、上記本条第1項各号に定める利用目的の範囲内で取り扱わせていただきます。

- ① 企業（団体）の受講お申し込みの場合（お客様からの研修や通信講座等（「アルク オンライン英会話」を含みます）の受講お申し込みを企業（団体）を介していただく場合）
- ② ご本人が電話で弊社商品及びサービス並びに各種キャンペーン等に申し込む場合

## 2. 個人情報の第三者への提供

(1) 弊社は、提携企業へ提供もしくは法令等による場合を除き、お客様の個人情報をご本人の同意を得ずに第三者へ提供することはありません。

提供の目的：上記1に記載の通り

個人情報の項目：氏名、住所、電話番号、メールアドレス等

提供の手段：紙、電子データ

提供の範囲：提携企業（個人情報の取り扱いに関する契約締結済）

- (2) 企業（団体）の受講お申し込みの場合、お客様からの研修や通信講座等（「アルクオンライン英会話」を含みます）の受講お申し込みをもって、弊社が研修や通信講座等の受講・運用上必要なお客様の個人情報（名前、講座名、受講状況、修了状況等）を企業（団体）の受講申込責任者様に開示すること、または共同で参加する通信教育団体間で取り扱うことや授受することについて、お客様が同意したものとみなします。
- (3) Eラーニング教材『ALC NetAcademy NEXT』をご利用いただく方の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）は、障害対応その他サービス水準の維持、教材の改善及び開発、学習成果の確認、受講データの分析、及び個人を特定しない形でのマーケティング活動のため、本『ALC NetAcademy NEXT』サービス共同開発者である株式会社日立製作所に紙および電子データで提供して共同利用することがあるものとします。なお、個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称は下記の通りです。

株式会社アルク  
株式会社日立製作所

### 3. 個人情報の委託について

弊社は、上記の利用目的を達成するため、お客様の個人情報を個人情報に関する契約を締結している業務委託会社へ委託する場合があります。委託は、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲で行います。

### 4. 個人情報の開示・訂正・削除について

#### (1) 個人情報に関するお客様の権利

弊社では、お客様から個人情報に関する利用目的の通知または開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去（以下併せて「開示等」といいます。）のお申し出があったときは、法令等に従い、誠実に対応いたします。ただし、法令等に基づく場合は、開示等できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

#### (2) お客様相談窓口

個人情報についての苦情・相談または個人情報の開示等のお申し出および手続きについては、下記のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

<個人情報苦情及び相談窓口>

窓口：アルクお客様センター [月～金 9:00-17:00/土日祝休み]

住所：〒102-0073 東京都千代田区九段北 4-2-6 市ヶ谷ビル

電話番号：03-3556-5501

Eメール：privacy@alc.co.jp

個人情報保護管理者：株式会社アルク 管理本部長

#### (3) 手続き

個人情報についての苦情・相談または個人情報の詳細な開示等の手続きについては、お客様相談窓口にてご案内いたします。なお、手続きには、本人またはその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

以上